

Geschäftsbedingungen für Workshop-Buchungen, einschließlich Stornierungsbedingungen:

Mit der Bezahlung und Buchung eines Platzes für einen Workshop/ein Webinar/ein Event (im Folgenden: ein „Workshop“) bestätigen Sie, dass Sie die folgenden Bedingungen gelesen haben und ihnen zustimmen:

Für einen bestimmten Workshop gebuchte Plätze sind nicht übertragbar und gelten für die zum Zeitpunkt der Buchung genannte(n) Person(en). Sie können ohne vorherige Bestätigung durch den Organisator des Workshops nicht auf einen Dritten übertragen werden.

Stornierungen, die bis 30 Tage vor Beginn des Workshops erfolgen, erhalten eine Rückerstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20 €. Für Stornierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Workshops und bis zu 22 Tage vorher erfolgen, können wir keine Rückerstattung garantieren, es sei denn, wir sind in der Lage, den Platz zu besetzen; in diesem Fall erhalten Sie eine Rückerstattung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 20 €.

Für Stornierungen, die innerhalb von 21 Tagen vor dem Startdatum des Workshops erfolgen, wird keine Rückerstattung gewährt.

Wir senden Ihnen eine Bestätigungs-E-Mail, sobald wir Ihre Zahlung für die Buchung erhalten haben. Bitte bringen Sie diese am Tag des Workshops als Buchungsnachweis mit.

Bitte vergewissern Sie sich, dass der Workshop, den Sie buchen, für Sie geeignet ist, und überprüfen Sie vor der Buchung die Workshop-Beschreibung. Wenn Sie unsicher sind, kontaktieren Sie uns bitte vor der Buchung, um sich beraten zu lassen.

Aufgrund unvorhergesehener Umstände, einschließlich, aber nicht ausschließlich: schlechte Wetterbedingungen, Absagen von Lehrkräften/Coaches, niedrige Buchungszahlen oder andere Situationen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, behalten wir uns das Recht vor, unser Programm, unsere Kurse oder Lehrer nach Bedarf zu stornieren oder zu ändern. Alternative Arrangements werden nach bestem Wissen und Gewissen angeboten, aber wir übernehmen keine Verantwortung für anfallende Kosten, einschließlich Reise- oder Unterkunftsvorkehrungen.

Wenn Sie Ihren Platz stornieren müssen, informieren Sie uns bitte schriftlich per E-Mail. Wir werden Ihnen dann per E-Mail antworten, um den Erhalt Ihrer Stornierungsanweisungen zu bestätigen und werden uns bemühen, den Platz wieder zu besetzen.

Vielen Dank, dass Sie diese Bedingungen akzeptieren, die es uns ermöglichen, unsere Veranstaltungen und Workshops so reibungslos und effizient wie möglich durchzuführen.